

Πτολεμαΐδα : 29-07-2024

Αρ. Πρωτ. : 2769

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ : ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2023-2024 ΚΑΙ ΠΑΛΙΟΤΕΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΩΝ (Απόφαση Δ.Σ. Δ.Ε.ΤΗ.Π. 94/23-07-2024)

Πληροφορούμε τους καταναλωτές που έχουν οφειλές περσινής ή και παλιότερων περιόδων προς την Τηλεθέρμανση, ότι με την Απόφαση Δ.Σ. της Δ.Ε.ΤΗ.Π. 94/23-07-2024 παρατάθηκε η προθεσμία εξόφλησης έως την 13-09-2024.

Η διοίκηση της ΔΕΤΗΠ κατανοώντας τις οικονομικές δυσκολίες των καταναλωτών αποφάσισε τις εξής ρυθμίσεις:

- 1. Εξόφληση της οφειλής εφάπαξ, χωρίς προσαυξήσεις.**
- 2. Διακανονισμό εξόφλησης οφειλών με άτοκες δόσεις από 26/8/2024 και με τελευταία δόση έως την 30/06/2025 για τις οφειλές περσινής περιόδου 2023-2024, με προϋπόθεση να εξοφληθούν οι οφειλές προηγούμενων περιόδων 2022-2023 ή παλιότερες. Κατά τον διακανονισμό **καταβάλλεται το 30%** της οφειλής και το υπόλοιπο σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, **με τελευταία δόση την 30/06/2025**.**
- 3. Εάν το ποσό των παλαιών οφειλών μέχρι και την περίοδο 2022-2023, είναι μεγαλύτερο από την προκαταβολή 30% που απαιτείται σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, τότε δεν οφείλεται άλλη προκαταβολή. Εάν το ποσό των παλαιών οφειλών μέχρι και την περίοδο 2022-2023, είναι μικρότερο από την προκαταβολή του 30% που απαιτείται, τότε το ποσό της προκαταβολής 30% συμπληρώνεται από τις οφειλές περιόδου 2023-2024.**
- 4. Ευνοϊκές ρυθμίσεις εξόφλησης σε αποδεδειγμένες περιπτώσεις **οικονομικά ευάλωτων καταναλωτών**.**
- 5. Στις ληξιπρόθεσμες οφειλές **Τελών Σύνδεσης** παρέχεται έκπτωση του συνόλου των προσαυξήσεων, εάν εξοφληθεί το σύνολο του οφειλομένου ποσού.**

Σε περίπτωση μη τακτοποίησης των οφειλών σύμφωνα με τα παραπάνω μέχρι τις **13/09/2024**, η οικοδομή **θα σφραγίζεται, χωρίς άλλη ειδοποίηση και δεν θα παρέχεται θερμική ενέργεια κατά τη νέα περίοδο 2024-2025**.

Υπενθυμίζουμε στους καταναλωτές ότι με την συνέπειά τους υποστηρίζουν την βιωσιμότητα και τα χαμηλά τιμολόγια της τηλεθέρμανσης αλλά και την εύρυθμη λειτουργία των οικοδομών τους.

Για πληροφορίες παρακαλούμε να απευθύνεστε στο Γραφείο Κοινού της ΔΕΤΗΠ, **στο τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών 24630-55743** ή στο τηλέφωνο της Δ.Ε.ΤΗ.Π. 24630-54420 **τις εργάσιμες ημέρες και ώρες**.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. Δ.Ε.ΤΗ.Π.

ΚΑΡΑΚΑΣΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ